

## Договор купли-продажи наборов питания (Товаров)

Настоящий Договор купли-продажи наборов питания (далее - Договор) заключен между Продавцом и Покупателем, в дальнейшем совместно именуемых «Стороны», определяет права и обязанности Продавца и Покупателя при использовании Сайта.

Настоящий документ представляет собой Договор оферты (согласно ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации) на продажу наборов питания Обществом с ограниченной ответственностью «Пользабокс» (ОГРН 1217700031207) (далее – «Продавец»), адресованный неопределенному кругу физических лиц на изложенных ниже условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Пользабокс» (ОГРН 1217700031207, ИНН 7743353418, адрес места нахождения: 125252, Российская Федерация, город Москва, Муниципальный округ Сокол вн. тер. г., улица Зорге, дом 28, корпус 1, помещение 5, этаж 4, комната 3б), предлагающее к реализации в пользу любых физических лиц наборов питания и владеющее всеми исключительными правами на Сайт.

**Покупатель** – любое физическое лицо, обладающее дееспособностью, зарегистрированное в личном кабинете на Сайте и имеющее цель осуществить Заказ Товара и Доставку Товара на Сайте исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Пользователь** — любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт на условиях, предусмотренных в Договоре, независимо от регистрации и авторизации в Личном кабинете на Сайте.

**Товар** – готовые к употреблению продукты питания, сформированные Продавцом в наборы, достаточные для потребления в течение 2 (двух) дней, перечень которых указан на Сайте в разделе «Меню и Тарифы» по ссылке <https://www.polzabox.pro>, герметично упакованные в контейнеры, коробки, бутылки и иную тару с указанием товарного знака / знака обслуживания POLZABOX.

**Меню** – программы ежедневного питания: «Щадящая», «Диабет», «Аутоиммунная», информация о которых указана на Сайте, Продукты питания в которых содержат разную калорийность, а также имеют разное соотношение белков, жиров, углеводов.

**Продукт питания** – входящее в состав Товара готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.

**День питания** – набор из 3-6 приемов пищи в течение одного дня с учетом Меню.

**Сайт** – Интернет-ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://www.polzabox.pro> (включая все его поддомены), состоящий из текстовых, графических элементов, фото- и видео материалов.

**Программное обеспечение Сайта** – совокупность аппаратных устройств, принадлежащих Продавцу и позволяющих Продавцу и Покупателю осуществлять обмен данными о Заказе, а также осуществлять иное взаимодействие в зависимости от существующего функционала и условий Договора. В полном объеме программное обеспечение Сайта доступно после авторизации Покупателя с использованием логина и пароля, которые предоставляются Продавцом после регистрации в личном кабинете на Сайте;

**Контент сайта** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, содержание, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские

интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте. **API** – интерфейс прикладного программирования (набор готовых функций, структур и констант) для взаимодействия Сторон, позволяющий Сторонам осуществлять обмен информацией, и являющийся открытым протоколом данных.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Договора, осуществляемое Пользователем путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления Заказа на приобретение Товара.

**Заказ** – заявка на приобретение Товара, оформляемая через личный кабинет. Заказ возможно совершить не менее, чем на 6 (шесть) Дней питания и не более, чем на 28 (двадцать восемь) Дней питания, за исключением случая, если Заказ осуществляет по специальному промокоду, по которому может быть предусмотрена возможность приобретения Товара менее, чем на 6 (шесть) Дней питания.

**Время доставки Товара** – интервал времени равный 2 (два) часа в периоде с 18:00 до 23:00 любого дня в неделю, удобный Покупателю для получения Товара.

**Учетная система** – информация о предоставленных Пользователем / Покупателем данных, фиксирование которых Продавец сочтет необходимым в целях использования Сайта Пользователем / Покупателем.

**Регистрация** – заполнение необходимых данных, запрашиваемых Сайтом в целях идентификации Пользователя.

**Личный кабинет** – многофункциональный веб-интерфейс на Сайте, доступ в который Пользователем / Покупателем осуществляется после авторизации – ввода логина и пароля.

**Карта** – инструмент безналичных расчетов в платежной системе (Мир, Visa International, MasterCard Worldwide и иные), с помощью которого Покупатель совершает Операции с денежными средствами, находящимися на его банковском счете.

**Авторизация Карты** – получение соглашения от банка, выпустившего Карту, на осуществление Операции.

**Операция оплаты** – расчетная операция, осуществляемая с использованием Карты с обязательной Авторизацией Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, проводимая Банком Покупателя в целях приобретения им Товара.

**Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при полном или частичном возврате денежных средств, по ранее совершенной Операции оплаты с использованием Карты по инициативе Продавца на счет Покупателя.

## **2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать Покупателю в собственность Товар, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить за него определенную денежную сумму. К настоящему Договору применяются правила о розничной купле-продаже товара, о купле-продаже товара дистанционным способом, а также иные положения действующего законодательства РФ.

2.2. Передача Товара Покупателю осуществляется путем доставки такого Товара Покупателю в ассортименте и в количестве на основании Заказа Товара Покупателя на Сайте в Личном кабинете.

2.3. Информация об ассортименте, составе, пищевой ценности, цене, Товара, противопоказаниях по здоровью к употреблению Товара, условиях и сроках доставки, а

также иная необходимая информация опубликована на Сайте. Более подробная информация о Товаре, а именно о составе, калорийности, пищевой ценности, способе приготовления и употребления, условиях хранения, весе / объеме, дате и месте изготовления / упаковки Товара, а составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также о противопоказаниях по здоровью к употреблению Продуктов питания, входящих в состав Товара.

2.4. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

2.5. Покупка Товара возможна только в случае регистрации Пользователя в Личном кабинете на Сайте.

### **3. УСЛОВИЯ ПОКУПКИ ТОВАРА**

3.1. Обязательным условием продажи Товара Покупателю является принятие и соблюдение Покупателем примененных к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Договоре и Приложениях к нему, в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных, а также иных документах, размещенных на Сайте.

3.2. Если иное не предусмотрено Договором, Продавец передает Покупателю Товар, с момента совокупного выполнения следующих условий:

- быть зарегистрированным в Личном кабинете на Сайте, указав имя, фамилию, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки;

- оформить Заказ на Сайте в Личном кабинете или по телефону 8-800-333-78-86 (при условии предварительной регистрации на Сайте в Личном кабинете), а именно выбрать Товар из Меню, указать количество дней питания, указать желаемое Время доставки;

- оплатить Товар на Сайте с использованием Карты.

3.3. Заказ может быть отменен или перенесен за 36 часов до 23:00 дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и за 24 часа до 23:00 дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).

В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, денежные средства, оплаченные за Заказ, возвращаются Покупателю полностью или частично в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на Карту Покупателя либо засчитываются как предоплата за следующий Заказ.

3.4. Покупатель обязуется не передавать доступ в Личный Кабинет, не сообщать логин и одноразовый пароль третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Покупателя, при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные, и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля от его Личного кабинета.

3.5. При возникновении у Покупателя подозрений относительно безопасности его доступов или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца через электронную почту [info@polzabox.pro](mailto:info@polzabox.pro) или по телефону: 8-800-333-78-86, после чего будет обеспечено прекращение всех доступов для данной учетной записи и Покупатель сможет возобновить Авторизацию в Личный кабинет через одноразовый пароль.

### **4. ОПЛАТА ТОВАРА**

4.1. Покупатель оплачивает Товар в рублях РФ по ценам, указанным на Сайте, в размере предварительной оплаты 100% стоимости заказанного Товара. Продавец вправе проводить

различные стимулирующие мероприятия, такие как акции, бонусные программы, бесплатные тестовые периоды и др.

4.2. Оплата за Товар осуществляется Покупателем с использованием Карты в момент оформления Заказа путем внесения авансового платежа в Личном кабинете.

4.3. Покупатель выражает свое согласие на предоставление сведений о Карте на Сайте. Для оплаты Покупатель в Личном кабинете нажимает кнопку «Оплатить», после чего Покупатель перенаправляется на отдельную страницу Сайта, на которой отображаются параметры платежа и поле для ввода следующих реквизитов Карты:

а) номер банковской карты;

б) фамилию и имя держателя банковской карты.

в) срок окончания действия банковской карты (месяц/год);

г) код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;

4.4. В зависимости от условий банка, выдавшего Карту, возможен запрос согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую или буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты.

4.5. Продавец не хранит и не обрабатывает данные Карты Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и банк, выдавший Карту, для проведения операций по Карте. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передает Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

4.6. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные Карты по стандарту безопасности PCI DSS.

4.7. Покупатель гарантирует, что он является держателем Карты, по собственной воле и корректно вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте.

4.8. Возврат денежных средств, которые внесены в качестве оплаты за Товар, осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после получения Продавцом соответствующего запроса от Покупателя на адрес электронной почты [info@polzabox.pro](mailto:info@polzabox.pro), при условии указания реквизитов для перечисления денежных средств.

4.9. Цена Товара действительна на дату оформления Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после осуществления Заказа.

4.10. После оплаты Покупателю высылается электронный чек на электронную почту, указанную Покупателем в Личном кабинете. Чек в бумажном виде Покупателю не выдается.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Продавец вправе:

5.1.1. Обеспечить для Пользователя / Покупателя доступ к Сайту и поддерживать Сайт в рабочем состоянии, изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта.

5.1.2. За нарушение условий настоящего Договора Продавец вправе ограничить доступ Пользователя / Покупателя к Сайту и/или удалить учетную запись Покупателя без предварительного уведомления.

5.1.3. В любое время в одностороннем порядке без уведомления Пользователя / Покупателя вносить изменения в любой раздел Сайта и / или в Договор. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Пользователя / Покупателя с момента их опубликования на Сайте.

5.1.4. Проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта, без предварительного уведомления Пользователя / Покупателя.

5.2. Пользователь / Покупатель вправе:

5.2.1. Получить доступ к использованию Личного кабинета на Сайте после соблюдения требований, предусмотренных Договором.

5.2.2. Использовать Сайт любым способом, не запрещенным в соответствии с действующим законодательством РФ, и исключительно в целях и порядке, предусмотренных Договором.

5.2.3. Получать в Личном кабинете информацию о зачисленных платежах и иную информацию, связанную с исполнением условий Договора.

5.3. Пользователь / Покупатель обязуется:

5.3.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при исполнении Договора.

5.3.2. При регистрации в Личном кабинете и при необходимости по запросу Продавца предоставлять точную, достоверную информацию, необходимую для пользования Сайтом.

5.3.3. Обеспечивать сохранность логина и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также нести ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя / Покупателя. Если Пользователем / Покупателем не доказано обратное, все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю / Покупателю логина и пароля, считаются совершенными Пользователем / Покупателем. Без ущерба для остальных положений Договора Продавец не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любые убытки, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем / Покупателем настоящей обязанности.

5.3.4. Соблюдать авторские и исключительные права при использовании Сайта.

5.3.5. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

5.3.6. Не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя / Покупателя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

5.3.7. Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных Договором, оплачивать Заказы.

5.4. Продавец обязуется:

5.4.1. Осуществлять передачу Товара Покупателю в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Отображать в Личном кабинете информацию о платежах Пользователя / Покупателя.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Покупатель / Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

6.1.1. Несет полную ответственность за сохранность своей Учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под его Учетной записью;

6.1.2. Обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Покупателя / Пользователя при использовании Сайта.

6.2. Любые убытки, которые Покупатель / Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Покупателя / Пользователя, либо вследствие действий других Покупателей / Пользователей или третьих лиц, Продавцом не возмещаются.

6.3. Ответственность за актуальность указанных в Личном кабинете реквизитов Покупателя / Пользователя, в том числе номера телефона, адреса электронной почты Покупателя / Пользователя, другой контактной информации, несет Покупатель / Пользователь. Изменения указанных данных осуществляются Пользователем / Пользователем самостоятельно или Продавцом по письменному запросу Покупателя / Пользователя.

6.4. Продавец не несет ответственности за:

6.4.1. Любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

6.4.2. Содержание не принадлежащих Продавцу сайтов и /или сервисов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

6.4.3. Любой ущерб компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

6.4.4. Продавец предоставляет Сайт и программное обеспечение Сайта Покупателю / Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий. Это означает, что Продавец не предоставляет каких-либо прямых или подразумеваемых гарантий. Продавец не может гарантировать, что Сайт будет отвечать всем требованиям Пользователя / Покупателя.

6.4.5. Любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Покупателю / Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных Договором.

6.4.6. Убытки любого рода, понесенные Покупателем / Пользователем в связи с несоблюдением Покупателем / Пользователем требований Договора к сохранности реквизитов доступа – логина и пароля, а также за соответствие персональных данных действительности и законность их передачи от Покупателя / Пользователя Продавцу.

6.5. В случае нарушения правил использования Сайта, Покупатель / Пользователь обязуется возместить Продавцу убытки, причиненные такими действиями.

6.6. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что Контент Сайта имеет исключительно информационный характер. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Контент Сайта не должен рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, с учетом проблем со здоровьем.

## **7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется безвозмездно (бесплатно). Самовывоз Заказа Покупателем не предусмотрен.

7.2. Доставка Товара осуществляется во Время доставки Товара, а именно в течение 2 (двух) часов, выбранные Покупателем в интервале времени с 18:00 до 23:00 (часы доставки).

В случае, если Покупателем был указан определенный интервал времени, но доставка осуществлена не в указанный интервал, но в пределах часов доставки, указанных в настоящем пункте, доставка считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в

установленный срок. Допускается, что если доставка не осуществлена в указанный промежуток времени, то она может быть осуществлена утром следующего дня.

7.3. Покупатель обязуется принять доставленный Товар лично либо через 3-х лиц, уполномоченных Покупателем для приёмки Товара.

7.4. Продавец информирует Покупателя об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Личном кабинете, а также другими способами по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется обеспечить рабочее состояние мобильного телефона для осуществления связи по вопросам доставки Заказа.

7.5. Покупатель при получении Товара должен проверить его комплектность и внешний вид, целостность тары / упаковки, удостовериться в отсутствии видимых дефектов.

7.6. При обнаружении несоответствия Товара условиям Договора и / или Заказа, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по электронной почте [info@polzabox.pro](mailto:info@polzabox.pro) или по телефону: 8-800-333-78-86 о несоответствии Товара условиям Договора и /или Заказа.

7.7. В случае неисполнения Покупателем своих обязательств по получению (приемке) Товара, Покупатель не вправе отказаться от Товара, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

7.8. Если Покупателем был указан неверный адрес доставки Товара, денежные средства за Товар не возвращаются Покупателю.

7.9. В случае несоблюдения условий хранения, указанных на индивидуальных упаковках Продуктов питания, входящих в состав Товара, Продавец не несет ответственность за нарушение потребительских свойств Товара.

7.10. При обнаружении недостатков в Продукте питания, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания и по своему выбору потребовать от Продавца замены некачественного Продукта питания на аналогичный качественный Продукт питания, либо возврат денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания может быть по выбору Покупателя возвращена Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Продавцом соответствующего требования Покупателя или засчитана как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продукта питания принимаются в течение срока их годности, который указывается на индивидуальной упаковке Продукта питания. При необходимости может быть проведена экспертиза за счет заинтересованной стороны.

Контактные данные для направления претензий: телефон: 8-800-333-78-86, адрес электронной почты: [info@polzabox.pro](mailto:info@polzabox.pro).

7.11. При обнаружении в составе Товара Продуктов питания, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе по своему выбору принять Товар либо потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные Продукты питания. О факте обнаружения такого несоответствия Покупатель сообщает Продавцу по реквизитам, указанным в п. 7.10 настоящего Договора.

7.12. В случае доставки Покупателю меньшего количества Продуктов питания, чем предусмотрено в Заказе, Покупатель вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающие Продукты питания, либо потребовать возврата денежных средств за недостающие Продукты питания. О факте обнаружения такого несоответствия Покупатель сообщает Продавцу по реквизитам, указанным в п. 7.10 настоящего Договора.

## **8. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**



8.1. Продавец не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя / Покупателя, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

8.2. Содержание Сайта защищено авторским правом и не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Продавца.

8.3. Договор не предоставляет Покупателю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Продавца или третьих лиц.

8.4. Пользователь / Покупатель гарантирует:

8.4.1. Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

8.4.2. Не осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

8.4.3. Не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;

8.4.4. Не использовать Сайт и его Контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Продавца или других лиц;

8.4.5. Не регистрироваться, используя данные, на которые у Покупателя / Пользователя нет права использования;

8.4.6. Все данные, в том числе и персональные данные, предоставляемые им в адрес Продавца, а также размещаемые им на Сайте, получены им на законных основаниях и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.5. Продавец полагается на добросовестность Покупателя / Пользователя и данных им гарантий. В случае нарушения Покупателем / Пользователем предоставленных в настоящем разделе Договора гарантий, Покупатель / Пользователь обязуется возместить Продавцу любые понесенные им убытки, а также Учетная запись такого Покупателя / Пользователя может быть удалена по единоличному решению Продавца.

## **9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

9.1. Продавец имеет право раскрыть информацию о Покупателе / Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

9.2. Продавец вправе ограничить или прекратить доступ Покупателя/ Пользователя к Сайту без предварительного уведомления, если Покупатель / Пользователь нарушил Договор или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что она используется в мошеннических, преступных, террористических целях, нарушает права и законные интересы третьих лиц, любым иным способом способствует или может способствовать нарушению законодательства Российской Федерации, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы. При этом, денежные средства, внесенные Покупателем / Пользователем, не возвращаются.



9.3. Продавец не несет ответственности перед Покупателем / Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения Договора или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

9.4. Продавец не несет ответственности за действия Покупателя / Пользователя, которые были совершены им в результате непонимания или ошибочного понимания Договора.

## **10. СОГЛАСИЕ ПОКУПАТЕЛЯ / ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Принимая условия Договора, Покупатель / Пользователь предоставляет свое согласие на использование его персональных данных (имя, адрес электронной почты, номер телефона) для целей исполнения Договора.

10.2. Предоставление Покупателем / Пользователем своих персональных данных Продавцу рассматривается им как данное субъектом персональных данных конкретное и сознательное согласие на обработку персональных данных Покупателя / Пользователя Продавцом, его подрядчиками и иными третьими лицам, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Продавца. Указанное согласие дается Покупателем / Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

10.3. В случае, когда информацию о Покупателе / Пользователе на Сайте указывает не сам Покупатель / Пользователь, а иное лицо, соответствующее лицо обязано иметь достаточные законные основания и/или поручение Покупателя / Пользователя для передачи такой информации Продавцу, а также согласие Покупателя / Пользователя на обработку его персональных данных. Указанное лицо самостоятельно несет всю полноту ответственности перед Покупателем / Пользователем за незаконное использование информации о Покупателе / Пользователе.

10.4. Продавец руководствуется требованиями российского законодательства при хранении и обработке персональных данных, Политикой конфиденциальности и гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

10.5. Персональные данные могут предоставляться Продавцом / Пользователем путем заполнения соответствующих данных в размещаемых на Сайте формах.

10.6. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Продавца / Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Продавец не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Покупателем / Пользователем.

10.7. Продавец / Пользователь в любой момент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных, подав соответствующее заявление Продавцу.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Договора, обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии. По спорам, связанным с Договором, претензии направляются по адресу Продавца.

11.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Договор, в связи с чем Покупатель / Пользователь обязуется регулярно отслеживать любые изменения в Договоре, размещенном на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

12.2. В случае признания недействительными части положений Договора, остальные части Договора будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия Договора, или любое его нарушение не отменяет действие положений Договора.

12.3. Пользователь до начала использования Сайта и регистрации на Сайте, а также в последующем обязан знакомиться с текстом:

12.3.1. Настоящего Договора;

12.3.2. Политики конфиденциальности и обработки персональных данных;

12.3.3. Иными документами, размещенными на Сайте.

12.4. Используя Сайт любым способом и/или регистрируясь на Сайте, Покупатель / Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями указанных в пп. 12.3.1, 12.3.2, 12.3.3 Договора документов, и лишается возможности ссылаться на неосведомленность по каким-либо вопросам, урегулированным указанными документами.

12.5. Покупатель / Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с указанными в п. 12.3. документами и их изменениями.

12.6. Продавец использует автоматическую систему сбора данных «Cookie». Cookie представляют собой набор сведений, передаваемых сервером на браузер и на устройство Покупателя / Пользователя, таких как IP-адреса пользователя и другие сведения, относящиеся к трафику данных пользователя или к предпочтениям Покупателя / Пользователя при навигации на Сайте. Разрешение на использование Cookie необходимо для использования Сайта и его сервисов, включая заказ услуг. Данные обрабатываются в совокупном и обезличенном виде и не содержат информации о персональных данных, но при этом позволяют связать пользователя с его персональной информацией, сообщенной Покупателем / Пользователем на Сайте.

Указанные данные собираются Сайтом в процессе навигации посредством Cookie напрямую и автоматически в рамках осуществления операционных функций и не используются для идентификации субъекта персональных данных.

В большинстве браузеров есть возможность удаления Cookie после каждого сеанса. Инструкции по выполнению такой операции удаления содержатся в разделе «Настройки» браузера Пользователя или в справочной информации, и Пользователь может к ней обратиться при желании удалить Cookie.

Если процедура по удалению Cookie была запущена полностью или частично, Продавец не может гарантировать, что веб-страницы Сайта и/или оказание определенных услуг на сайте будут функционировать должным образом.

12.7. Настоящий Договор распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия об оказании услуг, предоставляемых на Сайте.

12.8. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в Разделе 1 настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — на Сайте, во вторую очередь — законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

Редакция от 06.09.2021 года.